

令和2年1月15日

お客様各位

広島市東区戸坂中町2番24号
エネクス石油販売西日本株式会社

プリペイドカード 取り扱い終了と払戻しのお知らせ

平素は格別のご愛顧誠にありがとうございます。

さて、弊社では発行しておりますプリペイドカードの取り扱いを、令和2年2月29日をもって、終了させて頂くこととなりました。未使用残高のあるプリペイドカードをお持ちのお客様は、取り扱い終了日までにご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

なお、取り扱い終了日まで未使用残高を使い切ることができなかった場合は、資金決済に関する法律第20条第1項等に基づき、下記の通り払戻しを行いますので、払戻し期間内にお申し出頂きますようお願い致します。

1. 払戻しを行う発行者の商号
エネクス石油販売西日本株式会社
2. 払戻しの対象となるプリペイドカード
名称 CAR ENEX PREPAID CARD



3. 払戻し申出期間
令和2年3月1日から令和2年7月31日まで
払戻し申出期間経過後は、本払戻し手続きから除斥されますのでご注意ください。

4. 申し出方法
弊社営業所へプリペイドカードを持参いただくか、下記記載のプリペイドカード払戻し担当窓口へ電話連絡をお願いします。

5. 払戻しの方法

1) 弊社営業所へプリペイドカードを持参される場合

プリペイドカードと引換に未使用残高を現金で返金いたします。弊社の営業所につきましては、担当窓口にてお知らせするほか、ホームページ (<http://west-enex.com/>) で確認することができます。

2) プリペイドカード払戻し担当窓口へ電話連絡される場合

① 担当窓口より「プリペイドカード返金受付票 (返信用封筒付)」を送付いたします。

② 返金受付票に必要な事項 (お名前、ご住所、電話番号、銀行口座、未使用残高) をご記入の上、プリペイドカードと併せて、同封の返信用封筒 (切手代弊社負担) にてご返送ください。(令和2年7月31日消印有効) なお、お客様の個人情報につきましては、厳重に管理し、本件の払戻し手続以外には使用いたしません。

③ プリペイドカードの未使用残高を銀行振込にてご返金いたします。(振込手数料弊社負担) 返金受付票到着からご返金まで、事務手続きに1週間程度かかりますので、予めご了承ください。

6. 払戻しが出来ない場合

1) 他社が発行したプリペイドカード (印字面の発行者をご確認ください。)

2) 使用済みの場合 (未使用残高が0円)

3) プリペイドカードの破損により未使用残高が確認できない場合

4) 返金受付票の記載に不備がある場合

<お問い合わせ先>

〒732-0003 広島市東区戸坂中町2番24号

エネクス石油販売西日本株式会社 プリペイドカード払戻し担当窓口

TEL 082-516-5646 FAX 082-220-0441

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00

休日 土曜日・日曜日・祝祭日